

# **BSLatAm.**

## **Extracto España**

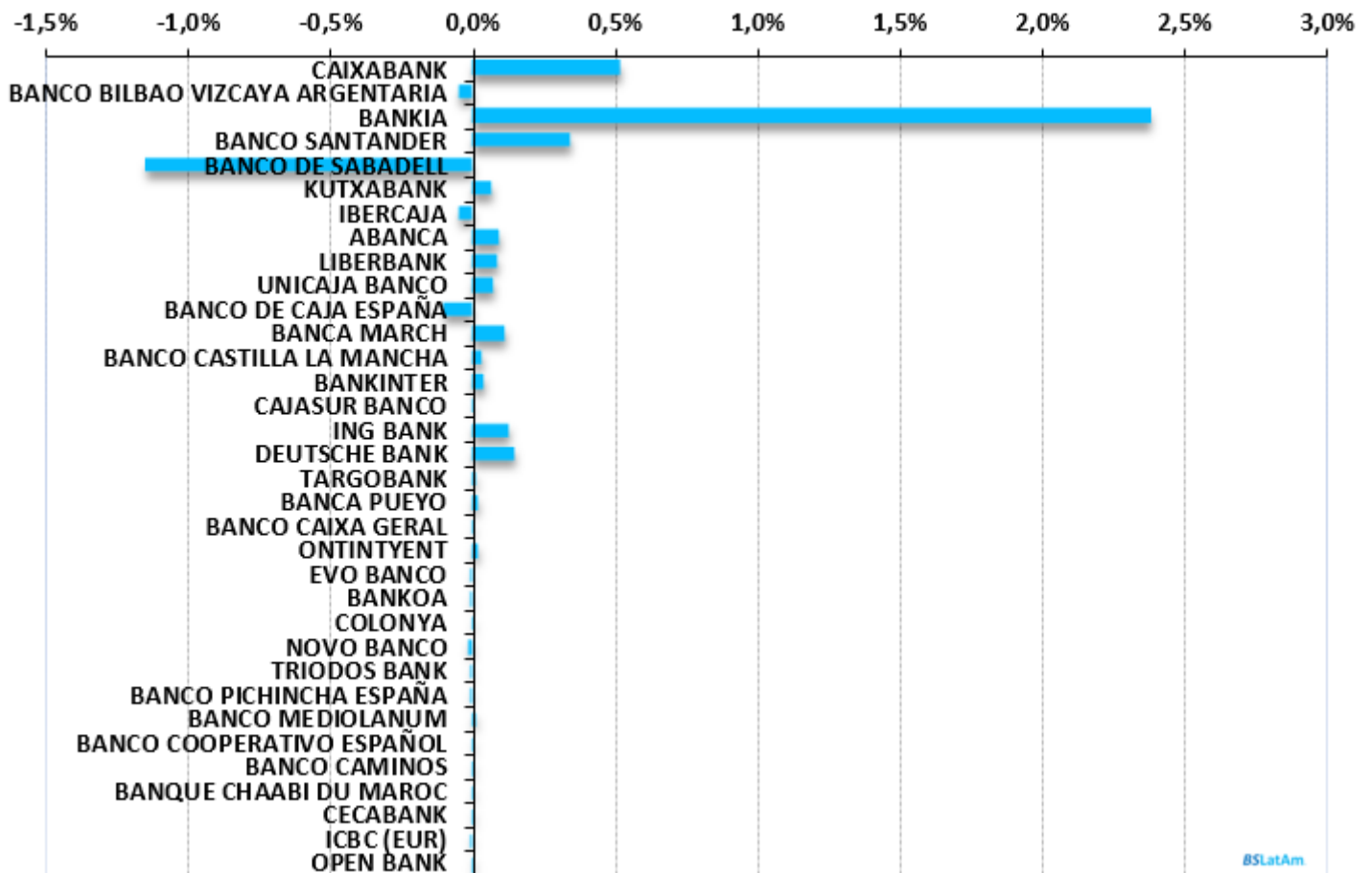
### **Investigación**

# **Estudio de Uso y Distribución de Cajeros Automáticos**



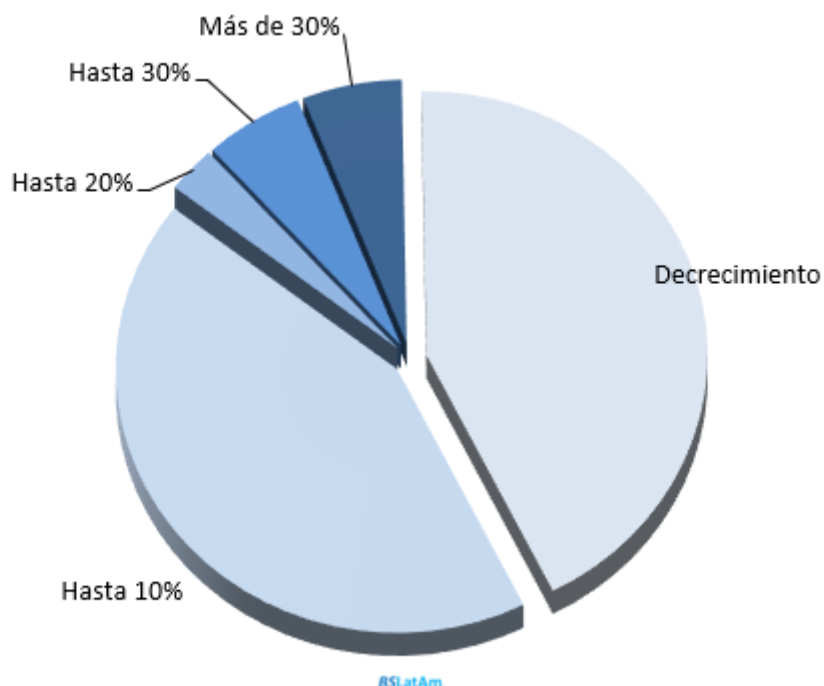
[www.bslatam.com](http://www.bslatam.com)

Red de cajeros automáticos por entidad  
en % de variación anual considerando la participación sobre el total del parque de ATMs, Diciembre 2017



Evolución de las terminales

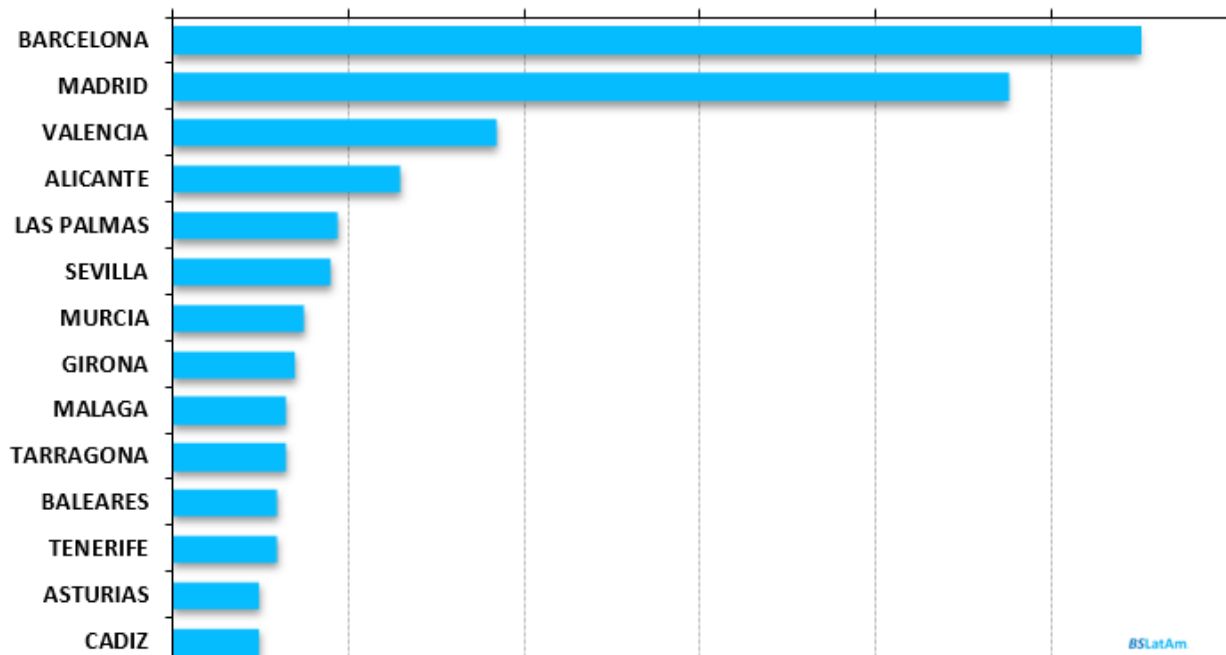
Distribución de entidades competidoras según variación anual en su propio parque de ATMs activos, Diciembre 2017



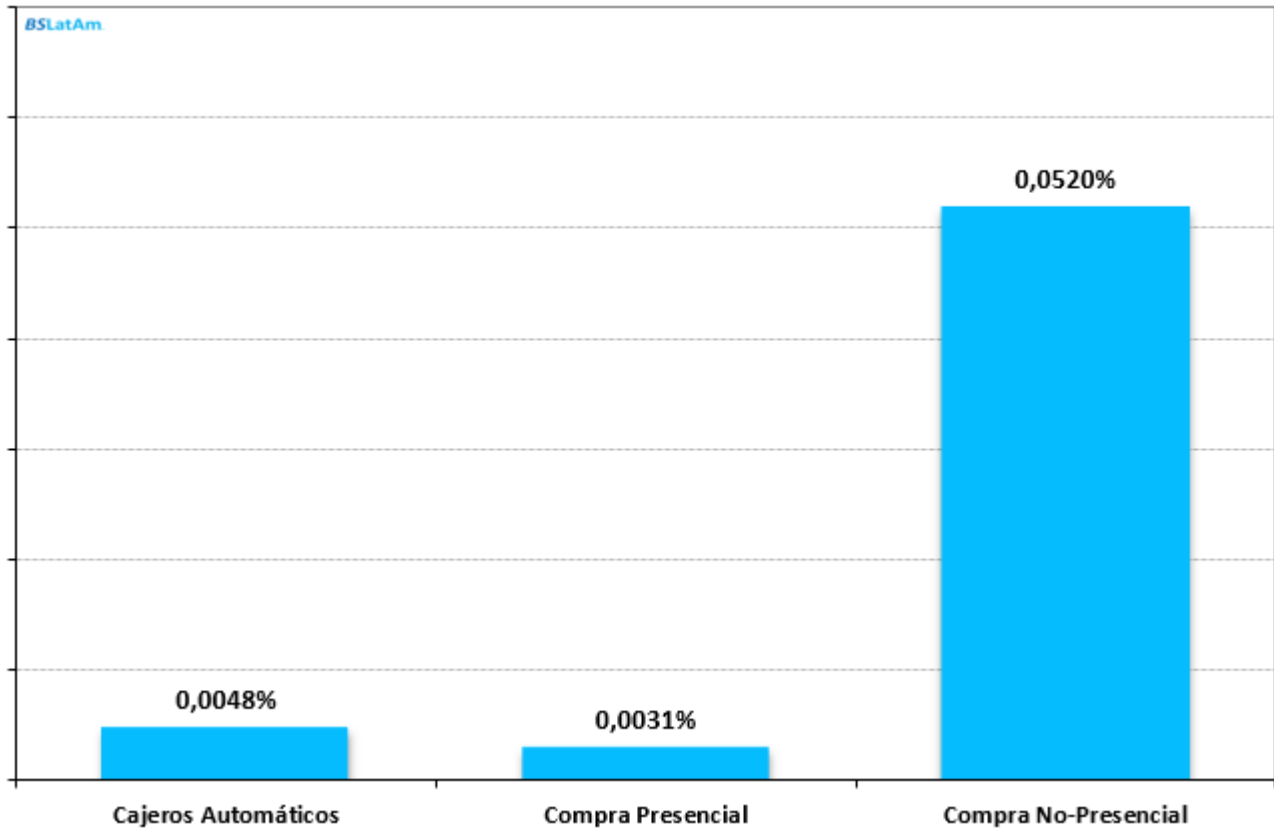
Desempeño de la red de ATMs por cada entidad  
Variación anual en cantidad de cajeros automáticos, Diciembre 2017

Rk	2016	2017	Entidad	Cantidad de ATMs 2016 operativos	Cantidad de ATMs 2017 operativos	Variación	Variación en % anual	Market Share 2016	Market Share 2017	Variación en Market Share
➔	1	1	CAIXABANK	10.718	10.877	159	1,5%	27,7%	27,8%	0,52%
➔	2	2	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA	10.070	10.006	-64	-0,6%	18,5%	18,4%	-0,05%
➔	3	3	BANKIA	10.074	10.070	-4	-0,0%	18,5%	18,5%	2,38%
➔	4	4	BANCO SANTANDER	10.044	10.038	-6	-0,1%	18,4%	18,4%	0,35%
➔	5	5	BANCO DE SABADELL	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	-1,14%
➔	6	6	KUTXABANK	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,07%
➔	7	7	IBERCAJA	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	-0,04%
➔	9	8	ABANCA	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,09%
➔	10	9	LIBERBANK	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,09%
➔	11	10	UNICAJA BANCO	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,08%
➔	12	11	BANCO DE CAJA ESPAÑA	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	-0,10%
➔	13	12	BANCA MARCH	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,12%
➔	14	13	BANCO CASTILLA LA MANCHA	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,03%
➔	16	14	BANKINTER	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,04%
➔	15	15	CAJASUR BANCO	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	17	16	ING BANK	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,13%
➔	18	17	DEUTSCHE BANK	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,15%
➔	19	18	TARGOBANK	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,01%
➔	20	19	BANCA PUEYO	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,02%
➔	20	20	BANCO CAIXA GERAL	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,01%
➔	22	21	ONTINYENT	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,02%
➔	23	22	EVO BANCO	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	24	23	BANKOIA	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	25	24	COLONYA	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	25	25	NOVO BANCO	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	-0,01%
➔	27	25	TRIODOS BANK	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	28	27	BANCO PICHINCHA ESPAÑA	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	34	28	BANCO MEDIOLANUM	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,02%
➔	29	29	BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	30	30	BANCO CAMINOS	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	32	31	BANQUE CHAABI DU MAROC	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	32	31	CECABANK	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	30	33	ICBC (EUR)	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,00%
➔	35	34	OPEN BANK	10.000	10.000	0	0,0%	18,4%	18,4%	0,01%

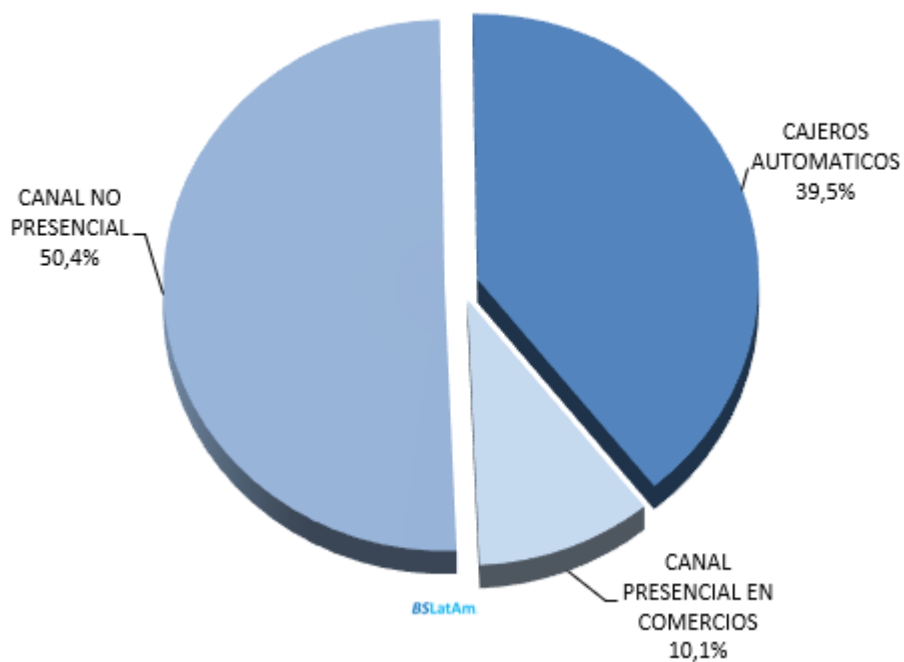
Distribución geográfica de la red de ATMs en España  
Volumen de operaciones anual efectuada en ATMs por provincia



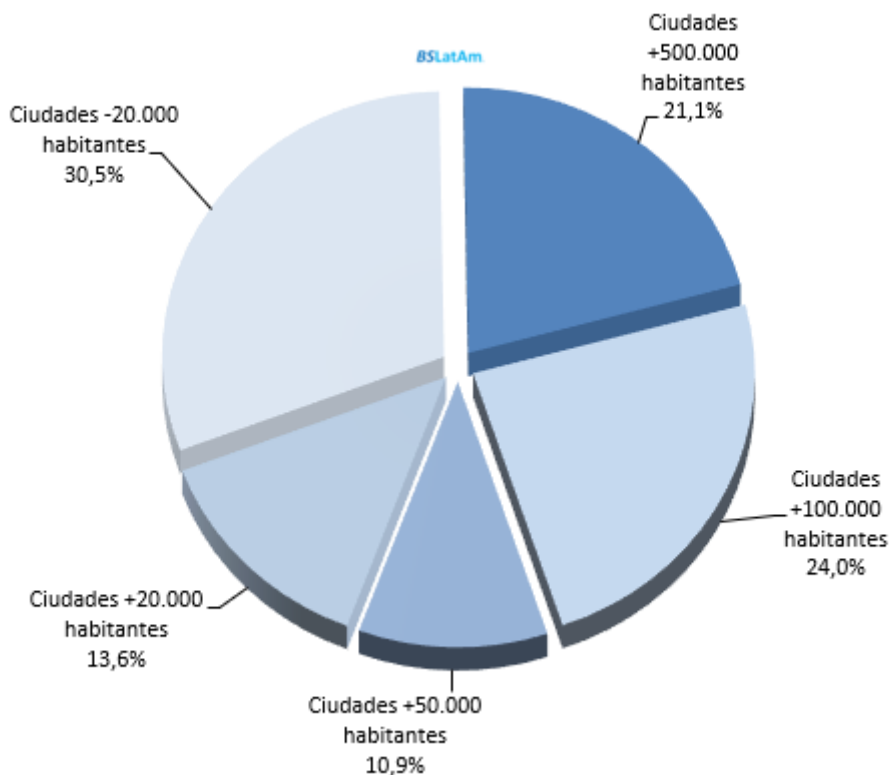
Fraude en ATMs  
Fraude promedio como % del volumen por canal



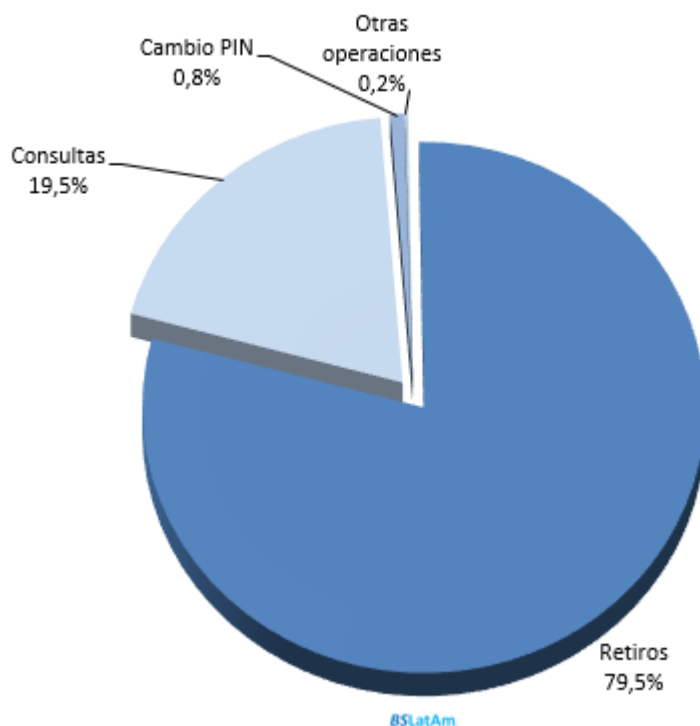
Fraude en ATMs  
Distribución del impacto total del fraude por canal medido en valores absolutos



Distribución de la red de ATMs según el tamaño de ciudad  
en cantidad de terminales



Uso en la red de ATMs en España  
Distribución de la cantidad de transacciones según su tipología



1	EUROCAJA RURAL	17%	21.8%	12.8%
2	CAJA LABORAL POPULAR	11%	19.7%	15.9%
3	CAJA RURAL DEL SUR	11%	18.7%	16.9%
4	GLOBALCAJA (Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca)	11%	18.7%	16.9%
5	CAJA RURAL DE NAVARRA	10%	17.9%	16.9%
6	BANTIERRA (Caja Rural de Aragón)	10%	17.9%	16.9%
7	CAJA RURAL DE GRANADA	10%	17.9%	16.9%
8	CAJA RURAL JAEN	10%	17.9%	16.9%
9	CAJA RURAL DE ASTURIAS	10%	17.9%	16.9%
10	CAJA RURAL DE EXTREMADURA	10%	17.9%	16.9%
11	CAJA RURAL DE ZAMORA	10%	17.9%	16.9%
12	CAJASIEETE	10%	17.9%	16.9%
13	CAJAVIVA	10%	17.9%	16.9%
14	CAJA RURAL DE ALMENDRALEJO	10%	17.9%	16.9%
15	CAJA RURAL DE TERUEL	10%	17.9%	16.9%
16	CRC (CAJA RURAL CENTRAL)	10%	17.9%	16.9%
17	CAIXA POPULAR	10%	17.9%	16.9%
18	CAJA RURAL DE SALAMANCA	10%	17.9%	16.9%
19	CAJA RURAL DE SORIA	10%	17.9%	16.9%
20	CAIXA RURAL GALEGA	10%	17.9%	16.9%
21	CAJA DE INGENIEROS	10%	17.9%	16.9%
22	CAJA DE ARQUITECTOS	10%	17.9%	16.9%
23	CAJA RURAL REGIONAL	10%	17.9%	16.9%
24	CAJA RURAL DE GIJON	10%	17.9%	16.9%
25	CAJA RURAL UTRERA	10%	17.9%	16.9%
26	CAJA RURAL LA VALL	10%	17.9%	16.9%
27	CAJA RURAL D ALGEMESI	10%	17.9%	16.9%
28	CAJA RURAL DE ONDA	10%	17.9%	16.9%
29	CAJA RURAL D LALCUDIA	10%	17.9%	16.9%
30	CAJA RURAL DE BAENA	10%	17.9%	16.9%
31	CAJA RURAL ALMASSORA	10%	17.9%	16.9%
32	RURALNOSTRA	10%	17.9%	16.9%
33	CAJA RURAL DE GUISSONA	10%	17.9%	16.9%
34	CAJA RURAL ALCORA	10%	17.9%	16.9%
35	CAJA RURAL DE ALBAL	10%	17.9%	16.9%
36	CAJA RURAL NUEVA CARTEYA	10%	17.9%	16.9%
37	CAJA RURAL DE CAÑETE	10%	17.9%	16.9%
38	CAJA RURAL ADAMUZ	10%	17.9%	16.9%
39	CAJA RURAL CASAS IBAÑEZ	10%	17.9%	16.9%
40	CAJA RURAL DE VILLAMALEA	10%	17.9%	16.9%
41	CAJA RURAL BENICARLO	10%	17.9%	16.9%
42	CAJA RURAL LES COVES	10%	17.9%	16.9%
43	CAJA RURAL DE VINAROS	10%	17.9%	16.9%



Reporte completo en Excel

[http://store.bslatam.com/index.php?rt=product/product&product\\_id=90&language=es](http://store.bslatam.com/index.php?rt=product/product&product_id=90&language=es)

**Nuestros Servicios****Investigaciones de Mercado**

Reportes especiales de inteligencia de negocio,  
análisis de diferentes mercados regionales  
y comparativas con las mejores ideas a nivel internacional

**Innovación de Productos**

Relevamientos en los diferentes servicios financieros y coberturas de seguros en América Latina. Herramienta de apoyo para la toma de decisiones estratégicas y asistir desarrollos de nuevos productos

**Monitoreo de la Competencia**

Análisis permanente de los mercados y proyecciones a nivel regional sobre el desempeño por competidor en los diferentes negocios, evaluando las perspectivas para cada mercado según diferentes escenarios. Síntesis Ejecutiva

**100% de dedicación en Banca y Seguros**

La banca y seguros no es un sector más dentro de muchos otros  
Es a lo que dedicamos todo nuestro trabajo

**Sectores****Investigaciones sobre Servicios Bancarios**

Bancarización y acceso a servicios financieros | Innovación bancaria | Canales  
Financiación al consumo | Homebanking | Microfinanzas | Mobilebanking  
Medios de Pago | Préstamos Personales | Préstamos Hipotecarios  
Préstamos Prendarios | Redes ATM, POS, Corresponsales | Adquierecia  
Remesas y servicios de envío de dinero  
Tarjetas de Crédito | Tarjetas de Débito | Tarjetas Prepagas

**Investigaciones sobre Seguros**

Bancaseguros | Canales de Venta de Seguros | Innovación en coberturas  
Microseguros | Accidentes | Agrícolas | Automóviles | SOAT | SOAP | Protección  
Seguros Online | Seguros Mobile | Seguros para PyMEs | Salud | Sepelio | Hogar  
Seguros de Incendio y Terremoto | Seguros de Transportes, Aeronavegación y Marítimos  
Seguros de Mascotas | Seguros de Vida, Retiro y Pensiones

**Mercados****100% de dedicación en América Latina**

Entendemos las particularidades de la región  
y la idiosincrasia de sus consumidores

**Permanente monitoreo en**

Argentina | Bolivia | Brasil | Chile | Colombia | Costa Rica | Ecuador | El Salvador  
España | Guatemala | Honduras | México | Nicaragua | Panamá | Paraguay | Perú  
Puerto Rico | República Dominicana | Uruguay | Venezuela

**Objetividad y Compromiso**

Absoluta independencia  
Sin vinculación accionaria con entidades aseguradoras, bancarias o financieras



# BSLatAm.

Investigaciones de Mercado sobre Banca y Seguros en Latinoamérica

[www.bslatam.com](http://www.bslatam.com)

## Consideraciones sobre información y estimaciones

Los comentarios y análisis reflejan el mejor criterio y juicio de BSLatAm al momento de la elaboración del presente informe y por lo tanto están sujetos a variaciones con el paso del tiempo y la evolución o cambios del mercado. Las opiniones, estimaciones, información y recomendaciones contenidas en este informe pueden ser utilizadas tomando en cuenta que las mismas han sido obtenidas o basadas en fuentes consideradas fidedignas aunque ninguna garantía expresa y/o implícita es concedida por BSLatAm, sus participantes y/o colaboradores, respecto de la exactitud de la información histórica y/o proyectada ya sea de elaboración propia y/o la información suministrada por otras fuentes.

Ninguna responsabilidad es asumida por BSLatAm, sus participantes y/o colaboradores por decisiones efectuadas a partir del presente material.  
El uso y/o consulta de los contenidos de este informe implica la aceptación de las condiciones de utilización establecidas.

© BSLatAm

El contenido puede reproducirse y/o utilizarse libremente citando a BSLatAm como fuente